

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Zakup ,dostawa i konfiguracja centrali telefonicznej dla Zespół Szkół Gastronomicznych  
ul. Stanisława Worcella 1, 42-202 Częstochowy

### 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zapytania o cenę w rozumieniu Ustawy „Prawo zamówień publicznych”.

### 2. Zleceniodawca

Zespół Szkół Gastronomicznych im. M. Skłodowskiej-Curie ul. Worcella 1 42-202 Częstochowa

### 3. Opis przedmiotu zapytania oraz istotne warunki zamówienia.

Przedmiotem zapytania jest wymiana i dostawa centrali telefonicznej.

#### Centrala musi spełniać warunki.

1. Obsługa 2 linii miejskich analogowych
2. Obsługa 1 linii ISDN
3. Obsługa minimum 16 abonamentów wewnętrznych analogowych (z możliwością rozbudowy)
4. Wbudowany serwer VoIP ( aktywne 4 kanały VoIP i 4 linie VoIP)
5. obudowa modułowa w standardzie RACK
6. aparat systemowy (awizo)-1 szt.
7. aparat analogowy – 1 szt.

#### W cenie montażu musi być zawarte.

1. uruchomienie usługi centrali telefonicznej na łączu operatora w formie usługi telefonicznej
2. podzielenie numeracji
3. gwarancja serwisowa urządzeń oraz wsparcie techniczne od dostawcy

### 4. Dodatkowo warunki zamówienia.

1. inteligentne kierowanie ruchu wychodzącego – funkcja wyboru najtańszej drogi połączeniowej
2. pełna obsługa połączeń przychodzących w konfiguracji MSN i DDI, zapewniająca bezpośrednie przekierowanie “miasta” na nr wewnętrzny,
3. prezentacja numeru na wszystkich numerach wewnętrznych (z łączy analogowych i cyfrowych)
4. praca w systemie impulsowym i tonowym
5. zintegrowany system taryfikacji i rejestracji wszystkich zdarzeń bilingowych oraz systemowych z możliwością zarządzania kosztami rozmów, poprzez oprogramowanie instalowane na dowolnym komputerze w sieci LAN
6. system zapowiedzi słownych z funkcją DISA/Infolinia umożliwiający dostęp do nr wewnętrznych (możliwość obsługi Call Center)
7. wewnętrzna poczta głosowa
8. aplikacje wspomagające prace stanowisk
9. możliwość tworzenia grup abonenckich i konferencyjnych,
10. możliwość współpracy z systemowymi bramofonami, kontrolą dostępu oraz systemami DECT
11. możliwość uruchomienia zintegrowanego, systemowego nagrywania treści rozmów
12. możliwość współpracy centrali z wydzieloną firmową siecią komputerową
13. modem zdalnego zarządzania centralą (możliwość zarządzania również przez Internet)

14. udostępnienie oprogramowania komputerowego, zarządzającego centralą dla użytkownika system zasilania awaryjnego z akumulatorami, pozwalający na ok 6-8 godzin pracy przy braku zasilania.
15. minimum dwuletnia opieka gwarancyjna w siedzibie użytkownika
16. sugerowany polski producent z rozbudowaną siecią autoryzowanych serwisów, także w pobliżu miejsca zainstalowania centrali co umożliwiłoby, szybką interwencję w razie awarii centrali

#### **5. Wymagania dotyczące oferty:**

Ofertę należy złożyć w języku polskim w formie pisemnej lub elektronicznej do sekretariatu Zespołu Szkół Gastronomicznych.

Oferta powinna zawierać : nazwę i adres firmy ,numer NIP, telefon, e-mail, nazwę usługi, cenę kompleksową za wykonanie zamówienia oraz okres gwarancji.

#### **6. Miejsce i termin składania ofert.**

Oferta powinna być złożona do dnia 06.05.2024 r. za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: [zsg@edukacja.czestochowa.pl](mailto:zsg@edukacja.czestochowa.pl) lub w formie pisemnej w zamkniętej kopercie osobiście lub listownie w sekretariacie Zespołu Szkół Gastronomicznych w godzinach od 7.30 do 15.30 od poniedziałku do piątku.

#### **7. Kryteria wyboru oferty.**

Prosimy o przygotowanie szczegółowej oferty cenowej która powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Koszt centrali telefonicznej, montaż, konfigurację oraz szkolenia pracowników z obsługi urządzenia.

Uwaga: Wymaga się przed złożeniem oferty od składającego ofertę informacji na temat terminu realizacji zamówienia oraz warunków gwarancji.

#### **8. Wybór najkorzystniejszej oferty.**

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający poinformuje na swojej stronie internetowej i BIP o wyborze oferty. Wybór najkorzystniejszej oferty nie zobowiązuje zamawiającego do zawarcia umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia procedury zapytania ofertowego bez podania przyczyny.

#### **9. Osoba do kontaktu.**

Sylwia Zasepa -referent

e-mail: [zsg@edukacja.czestochowa.pl](mailto:zsg@edukacja.czestochowa.pl) Tel: 343611715